

Unser Service und die Qualität unserer Dienstleistungen überzeugen. Wir wachsen weiter. Ab Mitte 2022 werden wir für die Region Vertragswerkstatt einer der weltweit größten LKW- und Transporter-Hersteller mit Standort in Gaggenau und suchen zur Verstärkung unseres Kfz-Werkstatt-Teams zum nächstmöglichen Zeitpunkt

eine Kfz-Servicefachkraft/-assistenten/-berater (m/w/d) für unsere Zentrale Serviceannahme

Wir, die Hurrle Spezial-Transporte GmbH, sind seit 1950 als inhabergeführtes mittelständisches Unternehmen in der dritten Generation nicht nur auf einen umweltorientierten Containerdienst spezialisiert. Unser breites Dienstleistungsangebot umfasst zusätzlich die Sparten Kanalreinigung und -untersuchung, die Fachentsorgung von Sonderabfällen für Industrie-, Kommunal- und Privatkunden sowie eine markenunabhängige Meisterfachwerkstatt für Nutzfahrzeuge und PKW. Aktuell beschäftigen wir hierfür 86 Mitarbeiter, davon 18 in unserer Kfz-Meisterfachwerkstatt.

Aufgaben

- Werkstatt-Termine mit Kunden telefonisch oder persönlich vereinbaren und koordinieren
- Kundenaufträge entgegennehmen und beraten, Fahrzeuge direkt annehmen und ausgeben
- Auftragsweiterungen, Terminänderungen und Auftragsabweichungen mit Kunden abklären
- Werkstattauftrag mit Kunden abschließen
- Abschlepp- und Hol- und Bring-Dienst sowie Leihfahrzeugausgabe koordinieren
- Ersatzteile im Auftragsabwicklungsprogramm (WERBAS) bestellen
- Auftragsstatus überwachen
- Kundenstamm- und Fahrzeugdaten für die Reparaturrechnungen (extern, intern, Garantie) erfassen
- Werkstattaufträge (extern, intern, Garantie) erstellen und Arbeitszeitplanung prüfen
- Kundenanfragen, -beanstandungen, -reklamationen mit Serviceleiter absprechen
- Kostenvoranschläge mit dem Service- bzw. Werkstatteleiter erstellen
- Rechnungen schreiben, dem Kunden erklären sowie bei Reklamationen umfassend erläutern
- Rechnungen abkassieren (Bar- und EC-Zahlungen)

Qualifikationen

- eine abgeschlossene technische und/oder kaufmännische Ausbildung im Autohaus oder ein technisches / betriebswirtschaftliches Studium (Bachelor/FH)
- ein grundsätzliches technisches Verständnis mit Interesse an Fahrzeugtechnik
- gute Kenntnisse in der gesamten Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung
- gute Kenntnisse im ERP-System (z.B. WERBAS), MS-Office-Paket sowie Internettools
- Belastbarkeit, Zuverlässigkeit und Organisationstalent
- ausgeprägte Fähigkeiten, auf Menschen einzugehen und im Team gemeinsam das Ziel erreichen zu wollen und zuletzt, aber umso wichtiger: ein exzellentes Dienstleistungsverhalten.

Das bieten wir

- viele interessante und abwechslungsreiche Aufgaben in einer wachsenden Werkstatt
- eine attraktive Vergütung und ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- ein tolles und motiviertes Team sowie
- die Möglichkeit, sich beruflich weiter zu entwickeln mit konkreten Aufstiegsmöglichkeiten zur Übernahme von leitenden Aufgaben bei erfolgreicher Arbeit.

Wenn Sie den Umgang mit Kunden als Herzensangelegenheit betrachten und dabei als Teamplayer und als Macher/in die „Ärmel hochkrempeln“ bei den spannenden und herausfordernden Aufgaben zwischen der technischen und der kaufmännischen Werkstattwelt, dann sollten Sie sich bei uns sofort bewerben.

Senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Unterlagen unter Angabe Ihres Gehaltswunsches und frühesten Eintrittstermins zu. Wir werden uns so schnell wie möglich bei Ihnen melden. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.



Hurrle Spezial-Transporte GmbH

Ansprechpartner: Patrick Hirschfeld

Telefon: 07225 / 9166-0

E-Mail: personal@hurrle-spezialtransporte.de

Internet: www.hurrle-spezialtransporte.de